

Algemene voorwaarden — WebEtalage

Versie: september 2026

Inhoudsopgave

Deel A — Algemeen	1
Artikel 1 — Wie wij zijn	1
Artikel 2 — Definities	2
Artikel 3 — Wanneer deze voorwaarden gelden	2
Artikel 4 — Wat je koopt, wat het kost, en hoe de opdracht tot stand komt . . .	2
Artikel 5 — Facturen	3
Deel B — De bouw van je website	3
Artikel 6 — Aanbetaling en restant	3
Artikel 7 — Content aanleveren	3
Artikel 8 — Bouwen, reviewen, opleveren	4
Artikel 9 — Als je niet tevreden bent	4
Artikel 10 — Eigendom van de website	5
Artikel 11 — Stoppen met de bouw	5
Artikel 12 — Aanvullend werk	6
Artikel 13 — Fouten en herstel	6
Deel C — De hosting van je website	7
Artikel 14 — Wat de hosting is	7
Artikel 15 — Beschikbaarheid	7
Artikel 16 — Opzeggen, prijswijziging en einde van de hosting	7
Artikel 17 — Melding van onrechtmatige inhoud	8
Artikel 18 — Persoonsgegevens die wij voor jou verwerken	8
Deel D — Voor de bouw en de hosting samen	9
Artikel 19 — Referentie	10
Artikel 20 — Aansprakelijkheid	10
Artikel 21 — Overmacht	10
Artikel 22 — Privacy	10
Artikel 23 — Klachten en geschillen	10
Artikel 24 — Wijziging van deze voorwaarden	11
Artikel 25 — Overige bepalingen	11

Deel A — Algemeen

Artikel 1 — Wie wij zijn

WebEtalage is een product van **Fox App Development**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **72167009**, btw-id **NL001721943B82**. Overeenkomsten sluit

je met Fox App Development; facturen komen op die naam.

Gevestigd aan de **Wagenaarstraat 8, 4351 BC Veere**.

Bereikbaar via **info@webetalage.nl** en **085 401 81 59**.

Artikel 2 — Definities

- **Wij / ons:** Fox App Development, handelend onder de productnaam WebEtalage.
- **Jij / klant:** de onderneming die ons een opdracht geeft.
- **Opzet:** een van onze kant-en-klare website-ontwerpen, die wij instylen in jouw huisstijl (zie artikel 4 lid 1).
- **Website:** de voor jou gebouwde site, inclusief teksten, beelden en broncode zoals opgeleverd.
- **De bouw:** het eenmalige werk om jouw website te maken en op te leveren (deel B).
- **De hosting:** de doorlopende dienst waarmee we je website online houden, tegen het maandbedrag (deel C).
- **Aanbetaling:** het vaste, op de website genoemde bedrag dat je na de intake betaalt, als eerste deel van de bouwprijs.
- **Restant:** de bouwprijs min de aanbetaling.
- **Wijzigingsstarief:** het vaste, op de website genoemde bedrag voor één ronde aanvullend werk (artikel 12).
- **Beheeromgeving:** de omgeving (bij pakketten die dit bevatten) waarmee je zelf teksten, foto's en prijzen aanpast.
- **Content:** alles wat jij aanlevert voor de website — teksten, foto's, logo, prijzen, openingstijden.
- **Oplevering:** het moment waarop de website op jouw domein live staat (of, als je direct elders gaat hosten: de overdracht van de bestanden na volledige betaling — artikel 14 lid 4).

Artikel 3 — Wanneer deze voorwaarden gelden

1. Deze voorwaarden gelden voor elke opdracht en overeenkomst tussen jou en ons.
2. We werken voor bedrijven en organisaties, niet voor consumenten; je verklaart de opdracht te geven in de uitoefening van je beroep of bedrijf.
3. Jouw eigen inkoop- of andere voorwaarden gelden niet — één set afspraken voor iedereen is wat de vaste prijs mogelijk maakt.

Artikel 4 — Wat je koopt, wat het kost, en hoe de opdracht tot stand komt

1. Wat we bouwen is altijd een **opzet**: een bestaand ontwerp waarvan de indeling, de secties en de werking vaststaan. Wij passen kleuren, lettertypes, beelden en teksten aan op jouw huisstijl en jouw verhaal; de structuur van de opzet blijft herkenbaar — dat is wat de vaste prijs mogelijk maakt. Wil je een ontwerp dat nergens anders op lijkt, dan is een opzet niet het juiste product, en zeggen we dat vooraf.

2. Op webetalage.nl staat per pakket wat het kost: een eenmalige prijs voor de bouw, een vast maandbedrag voor de hosting, de vaste aanbetaling en het vaste wijzigingsstarief. De prijzen die we bij de betaallink voor de aanbetaling bevestigen, zijn de prijzen van jouw opdracht.
3. Alle prijzen zijn **exclusief btw**.
4. Je spreekt twee dingen met ons af, die los van elkaar staan: de **bouw** van je website — een eenmalige opdracht die eindigt bij de oplevering — en de **hosting** — een doorlopende dienst die bij de oplevering begint (tenzij je meteen elders gaat hosten, artikel 14 lid 4) en loopt tot een van ons opzegt. Deel B gaat over de bouw, deel C over de hosting. Stopt de hosting, dan verandert dat niets aan je eigendom van de website (artikel 10).
5. De volgorde is: **aanvraag → intake → betaallink voor de aanbetaling → betaling → wij beginnen met bouwen**.
6. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat je de aanbetaling betaalt. Tot dat moment kun je kosteloos afzien van de opdracht.
7. Past jouw wens niet binnen een van onze opzetten (bijvoorbeeld een webshop, of een sitemap die de opzet ontgroeit), dan valt het buiten dit aanbod en zeggen we eerlijk nee.

Artikel 5 — Facturen

Facturen betaal je binnen **14 dagen**. Betaal je te laat, dan ben je automatisch de wettelijke handelsrente en de wettelijke vergoeding voor incassokosten verschuldigd. Ook mogen we ons werk opschorten (voor de hosting geldt artikel 16 lid 4). Wordt een betaling teruggeboekt of betwist, dan schorten we al het werk op tot het bedrag alsnog is voldaan.

Deel B — De bouw van je website

Artikel 6 — Aanbetaling en restant

1. **De aanbetaling** betaal je na de intake, vóór wij beginnen te bouwen. Hij zorgt dat we er allebei serieus in stappen: jij legt iets in, en juist daardoor kunnen wij beloven dat je het restant niet betaalt als je na de revisierondes niet tevreden bent (artikel 9). Daarom krijg je de aanbetaling niet terug wanneer jij stopt of wanneer je na de revisierondes niet tevreden bent. Als de website er niet komt door een oorzaak die bij óns ligt, krijg je hem wél terug (artikel 11 lid 4).
2. **Het restant** betaal je pas bij jouw akkoord op de reviewversie, en vóór de website op jouw domein live gaat.

Artikel 7 — Content aanleveren

1. Jij levert de content aan: foto's, logo, gegevens en de antwoorden op onze intake. Teksten hoef je niet zelf te schrijven — steekwoorden in de intake zijn genoeg, daar maken wij de teksten van. Wat we niet kunnen, is schrijven wat we niet weten: blijft

een onderdeel van de intake leeg of onduidelijk, dan vragen we het na, en is het uitzoeken of bedenken van de inhoud zelf aanvullend werk (artikel 12).

2. **We werken niet met een vaste opleverdatum.** Zonder jouw content kunnen we niet beginnen, en wat we op de website over doorlooptijd zeggen is een verwachting, geen toezegging.
3. Jij staat ervoor in dat je de rechten hebt op alles wat je aanlevert — teksten, foto's, logo's — en dat de inhoud klopt en niet misleidend is. Je vrijwaart ons voor claims van derden over aangeleverde content.
4. Content die onrechtmatig, misleidend of in strijd met de wet is, mogen we weigeren; zo'n weigering telt als een oorzaak aan jouw kant. Onmiskenbaar onrechtmatige inhoud mogen we per direct offline halen (artikel 17); in andere gevallen vragen we je eerst het aan te passen. Bij ernstig misbruik mogen we de hosting beëindigen.

Artikel 8 — Bouwen, reviewen, opleveren

1. Na aanbeting én aanlevering van de content bouwen we je website en leveren we een eerste reviewversie op. Komen wij onze afspraken niet na, dan geldt artikel 11 lid 4.
2. Je beoordeelt de website op een **privé-testomgeving** (niet vindbaar voor zoekmachines, alleen voor jou toegankelijk).
3. Er zijn **twee revisierondes** inbegrepen. Eén ronde is één verstuurd feedbackformulier: kleine tekstuele en stylistische aanpassingen binnen het gekozen ontwerp en de aangeleverde content. Zodra je het formulier verstuurt, is de ronde gebruikt en vormen latere aanvullingen de volgende ronde. Wat — bij elkaar genomen — groter is, of wat het ontwerp of de opzet zelf raakt, is aanvullend of nieuw werk (artikel 12); daarvoor doen we je vooraf een voorstel. Een derde en volgende ronde tijdens de bouw kost het wijzigingstarief en voeren we uit na betaling (artikel 12 lid 3).
4. Elke reviewversie is een werkende website. Is er toch iets stuk — een link die nergens heen gaat, een formulier dat niet verstuurt, een pagina die niet goed laadt — meld het gewoon: fouten herstellen we altijd kosteloos, en dat kost je geen revisieronde (artikel 13).
5. Ben je akkoord, dan betaal je het restant en zetten we de website live op jouw domein. Dat is de oplevering. Voor de livegang hebben we jouw medewerking nodig bij je domein: wij geven precies door welke instellingen moeten worden aangepast, jij (of je huidige aanbieder) voert die aanpassing uit. Toegang tot je domein hebben we niet nodig en vragen we niet.
6. Vóór volledige betaling ontvang je geen bronbestanden en gaat de website niet live.
7. De reviewversie is er om te beoordelen, niet om te gebruiken. Kopiëren, downloaden of (laten) gebruiken van de reviewversie of delen daarvan vóór volledige betaling is niet toegestaan.

Artikel 9 — Als je niet tevreden bent

1. Ben je na de revisierondes niet tevreden, dan gaat de website niet live en betaal je het restant niet. Zo simpel is het — je hoeft er geen reden voor te geven. De

- aanbetaling krijg je niet terug (artikel 6 lid 1); die is bewust laag gehouden, zodat dit risico voor jou beperkt blijft. Je aangeleverde content krijg je uiteraard terug.
2. Eén uitzondering, in jouw voordeel: schiet de website objectief tekort — hij doet niet wat we hebben afgesproken — dan herstellen we eerst, en lukt dat niet, dan gelden gewoon je wettelijke rechten, inclusief teruggave van de aanbetaling. Op een eventuele schadevergoeding blijft de begrenzing van artikel 20 van toepassing.
 3. Wil je de bestanden van de niet-live-gegane website toch hebben, dan kan dat: je betaalt alsnog het restant en krijgt alles zoals in artikel 10 beschreven, in de staat waarin het werk toen is gestopt. Dit recht vervalt twaalf maanden na het einde van de bouw.

Artikel 10 — Eigendom van de website

1. **Na volledige betaling van de bouwprijs is de website van jou.** Concreet krijg je alle bestanden in een bruikbaar, overdraagbaar formaat: de opgebouwde pagina's (HTML, CSS en eventuele scripts), de bronbestanden, teksten, beelden en lettertypen — een pakket waarmee elke andere partij verder kan. Er is geen systeem waar je niet uit komt.
2. Juridisch werkt dat zo: de rechten op de klantspecifieke onderdelen van de website — jouw styling, de bewerkte teksten, de samenstelling — dragen we bij de oplevering aan je over, vastgelegd in een door ons ondertekende akte die je bij de oplevering krijgt. Op de onderdelen die we voor meerdere klanten gebruiken — de opzet en de technische basis — krijg je een eeuwigdurend, royaltyvrij gebruiksrecht om jouw website onbeperkt te gebruiken, te wijzigen en elders onder te brengen, overdraagbaar samen met je onderneming of je website.
3. Dat gebruiksrecht is er voor jouw eigen website. De website of de broncode gebruiken als sjabloon voor andere websites, of aan derden leveren anders dan voor het beheer van jouw eigen website, mag niet.
4. Tot het moment van volledige betaling blijft de website van ons en ontvang je geen bestanden.
5. De content die jij aanleverde is en blijft van jou.
6. De beheeromgeving zelf — onze hosting ervan, de inlog en het publiceren — is onderdeel van de hostingdienst en gaat niet mee over. Je bestanden zijn zonder die omgeving volledig bruikbaar en aanpasbaar: je teksten, prijzen en foto's staan als gewone bestanden in je pakket, en een ontwikkelaar kan ze aanpassen en de website opnieuw publiceren. Dat het aanpassen dan via de bestanden gaat in plaats van via een beheeromgeving, is geen fout in de zin van artikel 13.
7. **Jouw domeinnaam staat op jouw naam**, bij jouw eigen aanbieder. Wij registreren nooit een domein op onze naam voor een klant.

Artikel 11 — Stoppen met de bouw

1. **Vóór de aanbetaling:** je zit nergens aan vast. Een aanvraag of intake verplicht je tot niets.
2. **Na de aanbetaling, vóór oplevering:** je kunt op elk moment stoppen. De aanbetaling krijg je niet terug; het restant ben je niet verschuldigd.

3. Horen we **vier weken** niets meer — in welke fase van de bouw ook — dan pauzeert het project en sturen we je een e-mail met een laatste termijn van twee weken. Reageer je binnen die termijn, dan pakken we het gewoon weer op. Reageer je niet, dan mogen we de overeenkomst als beëindigd beschouwen; de aanbeting wordt niet terugbetaald.
4. Stoppen wij vóór de oplevering, of blijven we door een oorzaak aan onze kant ook na een schriftelijke aanmaning met een redelijke termijn in gebreke, dan krijg je de aanbeting terug, plus alles wat je had aangeleverd. Verdere aansprakelijkheid is beperkt volgens artikel 20.
5. Is de website **drie maanden** na de aanbeting door oorzaken aan jouw kant nog niet opgeleverd, dan mogen we de bouwovereenkomst beëindigen; de aanbeting wordt niet terugbetaald. Alsnog laten bouwen kan daarna als nieuwe opdracht, tegen de dan geldende prijzen en voorwaarden.
6. Hoe de bouw ook eindigt zonder oplevering, je kunt de bestanden alsnog krijgen op de voorwaarden van artikel 9 lid 3: je betaalt dan het restant.

Artikel 12 — Aanvullend werk

1. Elk pakket kent aanvullend werk tegen het vaste **wijzigingstarief**: een extra revisieronde tijdens de bouw (na de twee inbegrepen rondes), of een wijzigingsronde na de oplevering.
2. Eén ronde is één verstuurd feedbackformulier met kleine tekstuele en stylistische aanpassingen: wat je daarin doorgeeft, voeren we uit voor één keer het wijzigingstarief. Meerdere wijzigingen tegelijk doorgeven is dus voordeliger dan één voor één. Wat daar — bij elkaar genomen — niet in past, krijgt vooraf een voorstel.
3. Aanvullend werk voeren we uit ná betaling van het wijzigingstarief via een betaallink — ook een extra revisieronde tijdens de bouw. Nooit het werk eerst.
4. In het maandbedrag zit geen wijzigingswerk inbegrepen.
5. Heeft je pakket een beheeromgeving, dan pas je teksten, foto's en prijzen daarnaast zelf aan (artikel 14 lid 2). Voor wijzigingen daarbuiten die wij uitvoeren geldt gewoon het wijzigingstarief.
6. Een wens die — naar ons redelijk oordeel — het ontwerp of de opzet zelf raakt, is geen wijzigingsronde en valt buiten dit aanbod (artikel 4 lid 7).

Artikel 13 — Fouten en herstel

Zit er een fout in wat wij hebben gebouwd — iets doet het niet zoals afgesproken, of iets dat bij de oplevering werkte doet het door een oorzaak aan onze kant niet meer — dan herstellen we dat kosteloos: tijdens de bouw, en na de oplevering zolang de hosting bij ons loopt. Meld het ons binnen bekwame tijd nadat je het ontdekt. Of iets een fout is of een wijziging, bepalen we naar ons redelijk oordeel; fouterstel kost je nooit een revisieronde en nooit het wijzigingstarief — die zijn er voor wijzigingen, niet voor onze eigen fouten. Breng je de website elders onder, dan eindigt deze afspraak met de hosting.

Deel C — De hosting van je website

Artikel 14 — Wat de hosting is

1. De hosting begint bij de oplevering en loopt per maand. Het maandbedrag wordt maandelijks gefactureerd.
2. Wat het maandbedrag dekt, staat bij je pakket op de website: in elk geval de hosting zelf en het SSL-certificaat, en bij een pakket met beheeromgeving ook die omgeving, inclusief versiegeschiedenis zodat elke wijziging terug te draaien is. Meer niet — een statische website heeft geen plug-ins of database, dus er valt niets extra's te onderhouden. De beheeromgeving is bedoeld voor het actueel houden van jouw eigen website, voor de onderneming waarvoor hij is gebouwd, bij normaal gebruik; de toegang is persoonlijk (een vaste medewerker of beheerder aanmelden mag). Bij oneigenlijk of buitensporig gebruik mogen we de omgeving beperken.
3. **E-mail op je eigen domein zit er niet bij.** Dat regel je bij je eigen aanbieder.
4. Hosting bij ons is geen verplichting: na volledige betaling van de bouwprijs (artikel 10) mag je de website ook bij een andere partij onderbrengen. Doe je dat direct, dan geldt de overdracht van de bestanden als oplevering en begint onze hosting niet.

Artikel 15 — Beschikbaarheid

We spannen ons in de website altijd bereikbaar te houden, maar garanderen geen ononderbroken beschikbaarheid. Gepland onderhoud en storingen bij onze hostingleverancier kunnen voorkomen.

Artikel 16 — Opzeggen, prijswijziging en einde van de hosting

1. De hosting is **opzegbaar met één maand opzegtermijn**, door ieder van ons, per e-mail. Aan het einde van die termijn halen we de website offline. Je hebt je bestanden al; op verzoek leveren we ze éénmaal opnieuw kosteloos aan als download, daarna tegen het wijzigingstarief. Dat is de website zoals hij op dat moment is, inclusief alles wat je zelf in de beheeromgeving hebt aangepast (artikel 10 lid 6). Al betaalde maandbedragen krijg je niet terug. Zeggen wij op, dan krijg je wel — naar rato — terug wat je al had betaald voor de periode na het offline halen.
2. Zeggen wij op, dan helpen we je op weg naar een andere partij: de bestanden plus een korte schriftelijke instructie. Meer hulp bij een verhuizing is aanvullend werk (artikel 12).
3. Willen we het maandbedrag wijzigen, dan kondigen we dat minstens één maand vooraf aan. Ben je het er niet mee eens, dan kun je tot de ingangsdatum kosteloos opzeggen; tot dan geldt het oude tarief.
4. Betaal je het maandbedrag na een herinnering niet, dan mogen we de website offline halen — op z'n vroegst 14 dagen na die herinnering — tot er betaald is. Tijdens zo'n offline-periode blijft het maandbedrag verschuldigd. Bij herhaald te laat betalen mogen we de hosting opzeggen (lid 1). Zolang er nog iets openstaat, leveren we geen

bestanden of kopieën van de website en werken we niet mee aan een verhuizing; je eigen content krijg je altijd terug (artikel 10 lid 5). Zodra alles betaald is, leveren we gewoon weer en werken we mee aan de verhuizing. Je eigendom van de website (artikel 10) verandert hierdoor niet.

5. Na het einde van de hosting bewaren we nog **drie maanden** een kopie van je website, zodat een verhuizing niet stukloopt op een kwijtgeraakt bestand; daarna verdwijnt die kopie vanzelf. Vraag je eerder om verwijdering, dan wissen we alles binnen dertig dagen; de nalevering uit lid 1 vervalt daarmee — wat gewist is, kunnen we niet opnieuw leveren. Wat bezoekers in het contactformulier van je website invullen, bewaren we niet langer dan nodig om het bij jou te bezorgen (artikel 18 lid 1).

Artikel 17 — Melding van onrechtmatige inhoud

1. Iedereen die meent dat een door ons gehoste website onrechtmatige inhoud bevat, kan dat melden via info@webetalage.nl, met de vindplaats (URL), een toelichting waarom de inhoud onrechtmatig zou zijn, naam en e-mailadres van de melder, en een verklaring dat de melding naar zijn beste weten juist en volledig is. Dit e-mailadres is ook ons contactpunt in de zin van art. 11 en 12 van de Digital Services Act (Verordening (EU) 2022/2065).
2. Wij bevestigen de ontvangst, beoordelen de melding zorgvuldig en tijdig, en laten de melder ons besluit weten, met vermelding van de mogelijkheden om daartegen op te komen — bij de rechter of bij een buitengerechtelijk geschilbeslechtsorgaan.
3. Halen we inhoud offline of beperken we die, dan ontvangt de klant daarvan een gemotiveerde kennisgeving:
 - wat we precies hebben gedaan en voor hoe lang;
 - op welke feiten we ons baseren;
 - of de grond een wettelijke regel of deze voorwaarden is, en welke bepaling dan;
 - of er geautomatiseerde middelen aan te pas kwamen;
 - hoe de klant tegen het besluit kan opkomen.

Behalve bij onmiskenbaar onrechtmatige inhoud krijgt de klant eerst de gelegenheid om zelf aan te passen (artikel 7 lid 4).

Artikel 18 — Persoonsgegevens die wij voor jou verwerken

1. Bij het hosten van jouw website verwerken wij persoonsgegevens voor jou. Wat er op jouw website staat en wat je in de beheeromgeving bewaart kunnen personen betreffen (namen of foto's van teamleden, een klant in een review), en heeft jouw website een contactformulier, dan verwerken onze systemen de gegevens die een bezoeker daar invult (zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer en berichtinhoud) uitsluitend om ze bij jou te bezorgen. Wij gebruiken dit alles niet voor onszelf en geven het niet door aan anderen dan de subverwerkers uit lid 4.
2. Voor die verwerkingen ben jij verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij verwerker. Dit artikel is onze verwerkersovereenkomst (art. 28 AVG). Onderwerp: het hosten en opslaan van jouw website en beheeromgeving en het ontvangen en aan jou bezorgen van formulierinzendingen; duur: zolang de hosting loopt; aard en doel: opslag,

weergave en doorgifte aan jou, geen ander gebruik; categorieën gegevens: wat op jouw website staat, wat je in de beheeromgeving bewaart en wat een bezoeker in-vult; categorieën betrokkenen: bezoekers van jouw website en personen die erop voorkomen.

3. Wij:
 - a. verwerken uitsluitend op jouw gedocumenteerde instructies — deze voorwaarden en de inrichting van jouw website gelden als die instructies — behalve waar een wettelijke bepaling ons tot een verwerking verplicht; die verplichting melden we je dan vooraf, tenzij de wet dat verbiedt. Vinden we een instructie in strijd met de AVG, dan melden we je dat;
 - b. zorgen dat iedereen die toegang heeft tot de gegevens aan vertrouwelijkheid is gebonden;
 - c. treffen passende technische en organisatorische maatregelen (art. 32 AVG);
 - d. helpen je, voor zover redelijkerwijs mogelijk, bij verzoeken van betrokkenen en bij je verplichtingen uit art. 32–36 AVG;
 - e. melden een datalek zonder onredelijke vertraging aan jou;
 - f. verwijderen of retourneren bij het einde van de hosting alle persoonsgegevens, naar jouw keuze, inclusief kopieën, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt — de bewaarkopie van artikel 16 lid 5 verdwijnt na drie maanden vanzelf, of eerder op jouw verzoek.
4. Subverwerkers schakelen we alleen in onder een schriftelijke overeenkomst met dezelfde verplichtingen; je geeft ons daarvoor algemene toestemming. De actuele lijst staat op de website (nu: Amazon Web Services, regio eu-central-1, Frankfurt). Wijzigingen kondigen we vooraf aan en je kunt daartegen op redelijke gronden bezwaar maken; komen we er samen niet uit, dan kun je de hosting opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging.
5. We geven je de informatie die nodig is om naleving aan te tonen en werken mee aan audits. In de eerste plaats doen we dat met een recente auditverklaring of certificering van onze subverwerker; blijkt die aantoonbaar ontoereikend, dan mag je daarnaast eens per jaar een audit laten uitvoeren door een onafhankelijke, tot geheimhouding gehouden auditor, minstens vier weken vooraf aangekondigd en tijdens kantooruren. De kosten daarvan, inclusief een redelijke vergoeding voor onze tijd, zijn voor jou. Stelt de audit een tekortkoming vast in wat wij op grond van dit artikel of de AVG moeten doen, dan herstellen we die. De maatstaf daarvoor is de AVG, niet het interne beleid van jouw organisatie.
6. Wij verwerken en slaan de gegevens op binnen de EU. Voor zover onze subverwerker gegevens incidenteel buiten de EER verwerkt of daartoe toegang heeft, gebeurt dat uitsluitend op basis van een geldig doorgiftemechanisme uit hoofdstuk V AVG — een adequaatheidsbesluit (zoals het EU-VS Data Privacy Framework) of standaard-contractsbepalingen — en machtig je ons die doorgiften toe te staan.
7. De websites die wij bouwen plaatsen geen trackingcookies en bevatten geen bezoekersanalyse van derden.

Deel D — Voor de bouw en de hosting samen

Artikel 19 — Referentie

1. We mogen jouw website noemen en tonen als referentie — bijvoorbeeld in ons portfolio en op onze eigen site — tenzij je aangeeft dat niet te willen; bij de oplevering wijzen we je op die keuze.
2. Een vermelding “Website door WebEtalage” in de footer van jouw website plaatsen we alleen als jij daarmee instemt.

Artikel 20 — Aansprakelijkheid

1. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de bouwprijs van jouw pakket; gaat het om de hosting, dan tot de maandbedragen van de laatste twaalf maanden.
2. We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde omzet, gemiste besparingen of reputatieschade.
3. Jij blijft zelf verantwoordelijk voor de inhoud van je website en voor de wettelijke verplichtingen van jouw eigen onderneming (zoals juiste bedrijfsgegevens en prijsvermeldingen).
4. Elke vordering tot schadevergoeding verjaart twaalf maanden nadat je met de schade bekend werd. Je recht op kosteloos herstel (artikel 13) valt daar niet onder; dat loopt zolang de hosting bij ons loopt.
5. Geen enkele beperking van aansprakelijkheid in deze voorwaarden geldt bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons.
6. Voor schade door een schending van de AVG draagt ieder van ons het deel dat overeenkomt met zijn aandeel in de verantwoordelijkheid (art. 82 lid 5 AVG).

Artikel 21 — Overmacht

Kunnen we door iets buiten onze macht — storingen bij leveranciers, ziekte, uitval van infrastructuur — niet of niet op tijd leveren, dan schuiven de termijnen op zonder dat we schadeplichtig zijn. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mogen we allebei de overeenkomst beëindigen. Eindigt de bouw zo vóór de oplevering, dan krijg je de aanbesteding terug.

Artikel 22 — Privacy

Hoe we omgaan met jouw eigen gegevens — die van jou als klant, uit de aanvraag en de intake — staat in de privacyverklaring op webetalage.nl/privacy/. Kort: we verzamelen niet meer dan nodig, plaatsen geen trackingcookies en verkopen niets door.

Artikel 23 — Klachten en geschillen

1. Ben je ergens niet tevreden over, mail dan naar info@webetalage.nl. We proberen het eerst samen op te lossen.
2. Op elke overeenkomst is **Nederlands recht** van toepassing.
3. Komen we er samen niet uit, dan leggen we het geschil voor aan de rechtbank Zeeland-West-Brabant.

Artikel 24 — Wijziging van deze voorwaarden

We kunnen deze voorwaarden wijzigen. Voor een lopende bouw geldt de versie die bij het sluiten van de overeenkomst is meegestuurd. Voor de hosting geldt een nieuwe versie pas nadat we die minstens één maand vooraf hebben aangekondigd én meegestuurd; tot de ingangsdatum kun je kosteloos opzeggen en geldt de oude versie. Artikel 18 (de verwerkersovereenkomst) wijzigen we alleen in overleg, of wanneer gewijzigde wet- of regelgeving daarom vraagt.

Artikel 25 — Overige bepalingen

1. We mogen leveranciers inschakelen bij de uitvoering, zoals onze hostingleverancier. Wij blijven jouw aanspreekpunt en verantwoordelijk voor het geheel.
2. Dragen wij onze onderneming over, dan mogen de lopende overeenkomsten mee overgaan. Jouw rechten uit deze voorwaarden — je eigendom, je bestanden, je opzegrecht — veranderen daar niet door. Verkoop of draag jij jouw onderneming over, dan mag de opvolger de hosting en de beheeromgeving overnemen.
3. Wat je ons in vertrouwen vertelt over je bedrijf, behandelen we vertrouwelijk. Hetzelfde verwachten we andersom over wat wij jou in vertrouwen vertellen.